

Formation

Gestion de conflits

*Comment aborder et résoudre les situations de tensions et de conflits ?
Comment les anticiper, les prévenir ?*

Durée de la formation : 1 journée

Formules : Sessions interentreprises (2 à 10 participants)

Formule 'In-house' (jusque 3 participants)

Formation 'sur mesure' en entreprise

Disponible en 

Possibilité de développer des programmes "à la carte"

Contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13



Formule 'In house'

- Session de formation "en entreprise" pour petit groupe (1 à 3 personnes)
- Le formateur se déplace à l'endroit de votre choix :
→ aucun problème de mobilité et gain de temps pour vos collaborateurs
- Horaire adapté permettant aux participants de traiter les affaires 'courantes'
- Contenu de la formation : 'standard'
- Les échanges avec le formateur peuvent intégrer la réalité de l'entreprise
- Support de cours communiqué par mail 2 jours avant la formation



Formation d'un jour pour les professionnels de tous niveaux

Gestion de conflits

*Comment aborder et résoudre les situations de tensions et de conflits ?
Comment les anticiper, les prévenir ?*

Constats

Jeux de pouvoir, stress, pressions, sentiment d'injustice, malentendus, compétition, résistances à l'autorité, envie, jalousie, ... la liste des causes de conflits en contexte professionnel est longue. S'il est vrai que les origines des situations de tensions et de conflits sont le plus souvent diffuses et complexes, il est néanmoins possible de les identifier et de mettre en œuvre des stratégies adaptées et efficaces pour les éviter et/ou les résoudre.

Résoudre les conflits, apaiser les tensions relationnelles, les prévenir, les manager, c'est garantir de meilleurs résultats, mieux préserver la durabilité de l'emploi, optimiser la motivation au travail. C'est tout l'intérêt de notre formation.

Objectifs

- Poser un diagnostic sur les situations tendues, mettre en œuvre des stratégies relationnelles adaptées.
- Résoudre les conflits avec assertivité.
- Préserver ses objectifs et développer une approche résolutive de conflits de type gagnant-gagnant.
- Proposer des solutions acceptables pour toutes les parties préservant ainsi la relation à long terme.
- Etablir et améliorer durablement un climat de coopération constructive.
- Mieux réussir les négociations en les centrant sur les solutions et les besoins des différentes parties.

Contenu de la formation

- Les différents types de conflits, leurs sources et leurs effets.
- Neurosciences : origines du stress et des comportements conflictuels.
- Les différentes attitudes possibles face au conflit : avantages / inconvénients.
- Les méthodes adaptées aux types de tensions ou conflits.
- Entraînement aux comportements assertifs.
- Prendre en compte les résistances à l'autorité et dégager des issues constructives.
- Susciter l'adhésion et traiter les résistances au changement.

N.B : La formation se veut essentiellement pragmatique. Elle sera nourrie par un apport d'expériences pratiques, des analyses de cas concrets, des jeux de rôle, des mises en situation et des échanges interindividuels.

Coaching personnalisé :

La formation peut être prolongée par un entretien ou un coaching personnalisé afin de permettre au participant d'intégrer les conditions particulières de sa situation. (Personne de contact pour connaître les conditions et fixer les modalités de l'intervention - Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13).

Public cible :

- Professionnels de tous niveaux

Animateur : Christian Langerôme

- Expert consultant en Ressources Humaines et développement professionnel.
- Certifié au Process Communication Model ; formé au coaching par International Mozaïk, Paris.
- Plus de 10 années de management dans l'industrie pharmaceutique (Directeur de Division).
- Expérience de plus de 15 ans en coaching individuel et d'équipes ainsi qu'en formations professionnelles.
- Soutien RH et recrutements dans de nombreuses PME et autres organisations professionnelles.

Informations pratiques

Sessions interentreprises

Dates : le 26 novembre 2015 de 9h30 à 17h00 (code 1452)
ou le 14 avril 2016 de 9h30 à 17h00 (code 1473)

Lieu : Hôtel Montgomery, 134 Av. de Tervuren à 1150 Bruxelles
(parking possible dans l'hôtel dans la limite des places disponibles)
A 10 minutes de la gare centrale (métro ligne 1 – direction Stockel)
Nombreuses possibilités de transport public ([voir détails](#))

Prix : 525 €(+21% TVA) incluant la documentation, le repas et les pauses-café
375 €(+21% TVA) par personne supplémentaire de la même entreprise

Nombre de Participants : minimum 2 et maximum 10.

Attestation de présence : disponible sur demande

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Annulation : toute inscription peut être annulée, uniquement par fax (02/771.31.70) ou par e-mail (forum@esap.be) au plus tard cinq jours ouvrables avant la manifestation avec le remboursement de 80% des frais d'inscription. Au-delà de ce délai, le montant total de l'inscription sera dû. Toute personne inscrite garde la possibilité de se faire remplacer. Veuillez, dans ce cas, le préciser sans faute lors de l'accueil.

ForumEvent se réserve le droit d'annuler une formation si le minimum de participants n'est pas atteint.

Formule 'In house'

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : contenu standard comme pour les sessions interentreprises

Nombre de participants : jusque 3 participants (Au-delà de 3 personnes : nous contacter)

Lieu : chez vous ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Horaire : De 10h00 à 17 h00

Cet horaire permet aux participants de régler les affaires courantes.

Le client s'engage à ce que les participants ne soient pas dérangés durant la formation

Prix : 2 personnes : 980 €(+21% TVA)

3° personne : + 220 € (+21% TVA)

Au-delà de 3 personnes : nous contacter

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Documentation : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation.

Infrastructure : un tableau ou un flipchart améliore la qualité de la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Formation 'sur mesure' en entreprise

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : le contenu de la formation présenté ci-devant peut être adapté sur mesure compte tenu de votre situation et des vos attentes. Dans ce cas, un contact préalable avec le formateur sera organisé pour vous permettre de lui exprimer vos besoins afin de finaliser le contenu.

Nombre de participants : à partir de 2 participants sans dépasser idéalement 10 participants pour garantir l'interactivité.

Lieu : dans vos locaux ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Prix : Groupe jusqu'à 10 personnes: 1700 €(+21% TVA)
Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Options complémentaires:

1. La formation peut être étendue sur 2 jours pour répondre aux besoins spécifiques du client. Le programme à déterminer en consultation avec le client pourra, entre autre, inclure :

- Une séance introductive de sensibilisation ;
- Un élargissement des apports théoriques en fonction des attentes du client ;
- Des exercices de mise en situation pour faciliter l'appropriation des acquis par tous les participants ;
- L'établissement de plans d'action individuels.

Prix 750 €(+21% TVA) par demi-jour supplémentaire

Inscription et établissement du programme : nous contacter (forum@esap.be - Tel 02/771.43.13)

2. suivi et/ou coaching personnalisé en fonction des besoins de l'entreprise

Inscription : contacter : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Bulletin d'inscription : sessions interentreprises

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Gestion de conflits

TITRE.....NOM & PRENOM:.....
FONCTION :
SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :
TEL : GSM :
E-MAIL :
ACCOMPAGNE DE :
FONCTION :
E-MAIL : GSM.....

Coordonnées de facturation

TITRE.....NOM & PRENOM:.....
FONCTION :
SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :
TVA :
COMMUNICATION :

Assistera(ont) à la formation : **Gestion de conflits**

Session du 26 novembre 2015 de 9h30 à 17h00 (code 1452)

1 personne	635,25 € (525 €+ 21%TVA)	[]
2 personnes de la même entreprise	1089,00 € (525€+ 375 €+ 21%TVA)	[]
Plus de 2 personnes de la même entreprise	635.25 €+ 453.75 € par personne supplémentaire	[]

Session du 14 avril 2016 de 9h30 à 17h00 (code 1473)

1 personne	635,25 € (525 €+ 21%TVA)	[]
2 personnes de la même entreprise	1089,00 € (525€+ 375 €+ 21%TVA)	[]
Plus de 2 personnes de la même entreprise	635.25 €+ 453.75 € par personne supplémentaire	[]

Je verse la somme de EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant le nom du (des) participant(s) et la date de la manifestation.

La facture vous sera automatiquement envoyée dès réception de votre inscription.

Conditions de vente: [voir notre site](#)

Annulation : toute inscription peut être annulée, uniquement par fax (02/771.31.70) ou par e-mail (forum@esap.be) au plus tard cinq jours ouvrables avant la manifestation avec le remboursement de 80% des frais d'inscription. Au-delà de ce délai, le montant total de l'inscription sera dû. Toute personne inscrite garde la possibilité de se faire remplacer. Veuillez, dans ce cas, le préciser sans faute lors de l'accueil.

Date : Signature :

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB

Bulletin d'inscription : formule 'In house'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Gestion de conflits

SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :

Contact dans votre société :

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

PARTICIPANT 1 : .NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... E-MAIL.....
PARTICIPANT 2 : .NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... E-MAIL.....
PARTICIPANT. 3 : .NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... E-MAIL.....

Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)

NOM du LIEU (hôtel, société...).....
RUE-NR :
CP-VILLE :
PRECISION (salle, s'adresser à...) :

Coordonnées de facturation

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :.....
SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :
TVA :
COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) :

Inscription à la formation 'In-house':

Gestion de conflits

Prix : 2 personnes **1185,80 €** (980 €+ 21%TVA) []
 3 personnes **1452,00 €**(1200 €+ 21%TVA) []

Période souhaitée :

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates

Je verse la somme de EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant la date de la manifestation.

La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée

Conditions de vente: [voir notre site](#)

Annulation : toute inscription est définitive. Les personnes inscrites gardent la possibilité de se faire remplacer. Veuillez, dans ce cas, le préciser avant la formation et l'envoi de la documentation

Date : Signature:

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB

Bulletin d'inscription : formule 'sur mesure en entreprise'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Gestion de conflits

SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :

Contact dans votre société :

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

Responsable du groupe à former (pour déterminer le contenu de la formation)

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

Nombre de participants :

Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)

NOM du LIEU (hôtel, société...):.....
RUE-NR :
CP-VILLE :
PRECISION (salle, s'adresser à...) :

Coordonnées de facturation

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :.....
SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :
TVA :
COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) :

Inscription à la formation 'sur mesure en entreprise':

Gestion de conflits

Prix : Groupe jusque 10 personnes 2057,00 € (1700 €+ 21%TVA)

Période souhaitée :.....

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates

Horaire : 9h30 à 17h00

Je verse la somme de 2057.00 EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant le numéro de facture. **La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée**

Annulation : toute inscription est définitive.

Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : [voir notre site](#)

Date : Signature:

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB