

Opleiding




Conflicthantering in bedrijven

Constructief omgaan met conflicten

Duur van de opleiding : 1 dag

Opties : Open opleidingen (3 tot 10 deelnemers)

In-company opleidingen (vanaf 2 deelnemers)

Beschikbaar in :   

Bespaar 50% op uw investering :

via '[KMO-portefeuille](#)' (Vlaanderen)

via '[Een Opleiding Volgen](#)' (Brussels Hoofdstedelijk Gewest)

Mogelijkheid van op maat gesneden programma's

Contactpersoon: Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Conflicthantering in bedrijven

Constructief omgaan met conflicten

Vaststellingen

Conflicten op de werkvloer kosten handenvol geld vooral als zij zich afspelen tussen mensen die via direct contact zouden dienen samen te werken. Vele adviezen en drukkingmethoden werken niet omdat de spanning niet geventileerd is, maar vooral omdat de communicatie tussen de betrokkenen niet hersteld is. De betrokkenen kunnen met deze methodiek wel eigenaar van het conflict én van de oplossing ervan blijven en zullen deze dan ook toepassen.

Doelstellingen van de opleiding

- Begrijpen wat de uitgangspunten zijn van goede communicatie.
- De negatieve impact van conflicten verminderen door het helpen ontwikkelen van wederzijds begrip.
- Prestatie en sereniteit verzoenen door wederzijdse assertiviteit en kennis van eigen gedragstijlen.
- Minder negatieve stress veroorzaken bij de medewerkers, hun professionele ontwikkeling ondersteunen door inzicht in eigen gedrag en dat van de ander.
- Spanningen en conflicten oplossen in de professionele context.

Pedagogisch programma

- De parameters van de bemiddeling bepalen: vrijwilligheid, discretie en wederzijds respect.
- Hoe ieder de realiteit waarneemt op bijzondere wijze en hoe rekening houden met de bril die de eigen realiteit vormt
- De oorzaken en de valkuilen van het conflictgedrag begrijpen.
- Minder de negatieve effecten van conflicten ondergaan en doen ondergaan.
- Hoe leidinggeven zonder geweld kan bijdragen tot het oplossen van conflicten.
- Hoe leidinggeven (actief luisteren, feedback geven, assertiviteit, bemiddelen)
- Beter omgaan met emoties in conflicten.
- Individuele of collectieve conflicten: welke oplossingen zijn er voor de manager?

Methode

- Door het tot de essentie herleiden van het theoretische gedeelte, verlaten de deelnemers deze dag met antwoorden toepasselijk op type situaties die ze kunnen ontmoeten tijdens de conflicten waarmee zij geconfronteerd worden tijdens de uitoefening van hun beroep.
- Voorbeelden uit de context van hun onderneming laten de deelnemers toe het bijgeleerde te vertalen naar hun professionele belevenis.
- Werkelijke situaties kunnen voorgesteld worden door de deelnemers, die vervolgens met de steun van de opleidercoach door de groep behandeld wordt.

Doelgroep

Personeelsverantwoordelijken, leidinggevendenden, managers, projectverantwoordelijken, en alle professionals die medewerkers leiding geven alsook alle professionals waarvan het beroep een optimaal relationeel gedrag vereist zoals projectleiders, verkopers, aankopers.

Aantal deelnemers:

Het aantal deelnemers is minimum 3 en maximum 10

Trainer: Theo Geuens

- Dipoma's
 - Pedagogische Wetenschappen (VUB)
 - Aggregatie Psychologische en Pedagogische Wetenschappen (VUB)
 - Master HRM (Vlerick, RUG, KUL)
 - Organisatieontwikkeling (CIGO: KUL, LUC)
 - Psychoanalytisch psychotherapeut en Cliënt centered groepspsychotherapeut.
- Meerdere jaren ervaring als opleider van bemiddelaars, managers, leraren en trainers
- Individuele en groeps-coaching

Nuttige informatie

Open opleidingen

Datum : op 28 november 2013 van 9u00 tot 17h00 (code 1302)

Plaats : [Hotel Serwir](#), Koningin Astridlaan 57, 9100 Sint-Niklaas
(parkeerplaatsen beschikbaar aan het hotel)

Prijs : 525 €(+21% BTW) (documentatie, maaltijd en koffiepauzes inbegrepen)
375 €(+21% BTW) per aanvullende deelnemer van eenzelfde onderneming
Bespaar 50% op uw investering via '[KMO-portefeuille](#)' (Vlaanderen)
of via '[Een Opleiding Volgen](#)' (Brussels Hoofdstedelijk Gewest)

Aantal deelnemers: minimum 3 en maximum 10

Aanwezigheidsattest: beschikbaar op aanvraag

Inschrijfformulier: op volgende bladzijde

Contactpersoon : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Annuleringsvoorwaarden : elke inschrijving kan ten laatste 5 werkdagen voor de datum van de opleiding worden geannuleerd (enkel per fax (02/771.31.70) of per e-mail (forum@esap.be)) ; 80% van de inschrijvingskosten zullen worden terugbetaald. Na deze vervalddag zullen de volledige inschrijvingskosten worden aangerekend. Een ingeschreven persoon behoudt de mogelijkheid zich te laten vervangen. Gelieve dit bij het onthaal mee te delen.

ForumEvent behoudt zich het recht voor de vorming te annuleren als het minimale aantal deelnemers niet is bereikt.

In-company opleiding

Duur van de opleiding: een dag

Inhoud van de vorming: de hiervoor aangegeven inhoud van de vorming mag 'op maat' worden aangepast om rekening te houden met uw specifieke behoeften. Een voorafgaand contact met de formateur kan georganiseerd worden om hem uw verwachtingen aan te geven.

Aantal deelnemers: vanaf 2 tot ideaal 10 personen maximum teneinde een optimale interactiviteit tussen de trainer en de deelnemers te waarborgen.

Prijs : Groep van 2 tot 5 personen : 1700 €(+21% BTW)
Groep van 6 tot 10 personen : 1900 €(+21% BTW)
Bespaar 50% op uw investering via '[KMO-portefeuille](#)' (Vlaanderen)
of via '[Een Opleiding Volgen](#)' (Brussels Hoofdstedelijk Gewest)

Aanvullende keuze: verpersoonlijkte opvolging en/of coaching volgens de specificiteit van de onderneming.

Contactpersoon : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Inschrijfformulier: open opleidingen

Terug te sturen aan FORUM Event – Kaatsspellaan 13 - 1150 Brussel of per fax. 02/771.31.70
[Zich on-line inschrijven](#)

Inschrijfformulier : Conflicthantering in bedrijven

TITEL.....NAAM & VOORNAAM :
FUNCTIE :
ONDERNEMING :
STRAAT-NR :
POSTCODE-STAD :
TEL : GSM : TELEFAX :
E-MAIL :
TWEEDE DEELNEMER
FUNCTIE :
E-MAIL :

Facturatiegegevens

TITEL.....NAAM & VOORNAAM :
FUNCTIE :
ONDERNEMING :
STRAAT-NR :
POSTCODE-STAD :
BTW :
COMMUNICATIE :

Zal de opleiding **Conflicthantering in bedrijven** bijwonen

op 28 november 2013 (code 1215):

1 deelnemer	635.25 € (525 €+21% BTW)	[]
2 deelnemers van eenzelfde onderneming	1089.00 € (535 €+ 375 €+21% BTW)	[]
Meer dan 2 deelnemers van eenzelfde onderneming	635.25 €+ 453.75 € per extra deelnemer	[]

Na ontvangst van de rekening betaal ik het bedrag van EUR op het rekeningnummer IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB van ESAP - Forum Event, , met de melding « naam van de deelnemer(s) en datum van de vorming ».

De factuur zal automatisch worden verstuurd bij ontvangst van uw inschrijving.

Annuleringsvoorwaarden :elke inschrijving kan ten laatste 5 werkdagen voor de datum van de opleiding worden geannuleerd (enkel per fax (02/771.31.70) of per e-mail (forum@esap.be)); 80% van de inschrijvingskosten zullen worden terugbetaald. Na deze vervalddag zullen de volledige inschrijvingskosten worden aangerekend. Een ingeschreven persoon behoudt de mogelijkheid zich te laten vervangen. Gelieve dit bij het onthaal mee te delen.

Datum : Handtekening :

ESAP NV – FORUM Event

Kaatsspellaan 13 - B-1150 Brussel - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43
E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be
BTW BE-0423.207.931 - RPR Brussel - IBAN: BE72 3100 4180 0016 - BIC: BBRUBEBB