

Formation

Knowledge Management

*Découvrir les principes de la gestion intégrée des connaissances
au sein de l'entreprise*

Durée de la formation : 1 journée

Formules : Formule 'In-house' (jusque 3 participants)
Formation 'sur mesure' en entreprise

Disponible en  

Possibilité de subsides (jusqu'à 50%)
en Région Bruxelloise et en Région Flamande

Contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13



Formule 'In house'

- Session de formation "en entreprise" pour petit groupe (1 à 3 personnes)
 - Le formateur se déplace à l'endroit de votre choix :
→ aucun problème de mobilité et gain de temps pour vos collaborateurs
- Horaire adapté permettant aux participants de traiter les affaires 'courantes'
 - Contenu de la formation : 'standard'
- Les échanges avec le formateur peuvent intégrer la réalité de l'entreprise
 - Support de cours communiqué par mail 2 jours avant la formation

IEC/IAB
Agréation N° B0290/2013-01

Knowledge Management

Découvrir les principes de la gestion intégrée des connaissances au sein de l'entreprise

Constats

Alors que les compétences individuelles des employés (capital intellectuel) représentent probablement le capital le plus important de l'entreprise, celui-ci est rarement exploité pour en maximiser l'apport pour l'entreprise. C'est l'enjeu du « Knowledge Management » (ou gestion des connaissances) qui rassemble les méthodes et techniques permettant de percevoir, d'identifier, d'analyser, d'organiser, de mémoriser et de partager des savoirs créés par l'entreprise elle-même (ex : marketing, recherche et développement) ou acquis de l'extérieur (ex : intelligence économique). Les enjeux du Knowledge Management concernent la performance des entreprises en liaison avec la motivation du personnel, la capacité des entreprises à nouer des alliances et partenariats dans le contexte de la mondialisation, les gains de valeur liés à l'accroissement du capital de connaissance et à une meilleure gestion des risques.

Le Knowledge Management vise ainsi à faciliter la réalisation des objectifs fixés grâce à une exploitation optimale des savoirs de l'entreprise; à formaliser et échanger des savoirs spécifiques à l'entreprise, savoirs souvent non formalisés tels les savoir-faire et les procédures complexes résultant de l'expérience; à fournir les informations nécessaires au moment opportun sans que l'on ait besoin de lancer des recherches longues et fastidieuses; et enfin à permettre de capitaliser les informations de manière organisée afin de les pérenniser.

Objectif de la formation

Donner aux participants les connaissances de base, y compris les évolutions les plus récentes, pour évaluer les bénéfices pour l'entreprise d'utiliser avec succès les applications du Knowledge Management afin de:

1. Analyser les enjeux de la Gestion des Connaissances dans l'entreprise
2. Présenter les différentes stratégies de déploiement de la Gestion des Connaissances
3. Présenter et analyser les principaux outils et méthodes qui sous-tendent les processus de Gestion des Connaissances
4. Illustrer par des cas réels comment on peut déployer la Gestion des Connaissances dans une entreprise.

L'accent sera mis plus précisément sur les aspects managériaux et stratégiques du Knowledge Management que sur ses aspects techniques qui seront néanmoins abordés au bénéfice du non informaticien.

Contenu de la formation

- La gestion des connaissances : définition et caractéristiques
 - Positionnement vis-à-vis de la business intelligence et de l'e-business
 - Types de connaissances concernées: tacites et explicites
- Les 3 aspects à considérer : la technologie, les processus et les aspects humains
- Gestion du capital intellectuel de l'entreprise
 - Les sources de connaissances pour l'entreprise
 - Création et conversion de la connaissance
 - Applications dans les multinationales
- Stratégies d'implémentation & obstacles à l'implémentation
 - Méthodologie pratique d'implémentation
 - Facteurs critiques
 - Expériences : succès et échecs
- Réseaux de Knowledge Management
 - Databases du Knowledge Management
 - Organisation
 - Métriques de contrôle
- Architecture IT, outils
 - Les fournisseurs de solutions
- Eléments d'analyse économique
- Conclusions

Public cible

- les responsables d'entreprises de toutes tailles
- les responsables financiers, commerciaux et marketing
- les responsables de départements informatiques
- les responsables des ressources humaines et de l'organisation

Nombre de participants

- Le nombre de participants est fixé à minimum 2 et maximum 10
- Un syllabus sera remis au début de la formation.

Animateur : André Lemaylleux

- Ingénieur Civil (Electronique)
- Débute sa carrière comme Software executive à IBM Belgium avant d'être Manager responsable du développement de la formation à IBM Europe
- Après avoir été professeur à la Boston University Brussels et aux United Business Institutes (programme MBA International à l'Université du Vietnam), il est actuellement professeur à l'Université Libre Internationale, et chargé de cours à Supinfo (école française d'ingénieurs en informatique)

Informations pratiques

Formule 'In house'

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : contenu standard comme pour les sessions interentreprises

Nombre de participants : jusqu'à 3 participants (Au-delà de 3 personnes : nous contacter)

Lieu : chez vous ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Horaire : De 10h00 à 17 h00

Cet horaire permet aux participants de régler les affaires courantes.

Le client s'engage à ce que les participants ne soient pas dérangés durant la formation

Prix : 2 personnes : 980 € (+21% TVA)

3^e personne : + 220 € (+21% TVA)

Au-delà de 3 personnes : nous contacter

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Possibilité de subsides (jusqu'à 50%) en Région Bruxelloise et en Région Flamande

Documentation : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation.

Infrastructure : un tableau ou un flipchart améliore la qualité de la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Formation 'sur mesure' en entreprise

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : le contenu de la formation présenté ci-devant peut être adapté sur mesure compte tenu de votre situation et des vos attentes. Dans ce cas, un contact préalable avec le formateur sera organisé pour vous permettre de lui exprimer vos besoins afin de finaliser le contenu.

Nombre de participants : à partir de 2 participants sans dépasser idéalement 10 participants pour garantir l'interactivité.

Lieu : dans vos locaux ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Prix : groupe de 2 à 5 personnes : 1700 € (+21% TVA)

groupe de 6 à 10 personnes : 1900 € (+21% TVA)

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Possibilité de subsides (jusqu'à 50%) en Région Bruxelloise et en Région Flamande

Option complémentaire: suivi et/ou coaching personnalisé en fonction des besoins de l'entreprise

Inscription : contacter : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Bulletin d'inscription : formule 'In house'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Knowledge Management

SOCIETE :

RUE-NR :

CP-VILLE :

Contact dans votre société :

NOM & PRENOM:.....

FONCTION :..... TEL.....

GSM : E-MAIL.....

PARTICIPANT 1.....NOM & PRENOM:.....

FONCTION :..... E-MAIL.....

PARTICIPANT 2.....NOM & PRENOM:.....

FONCTION :..... E-MAIL.....

PARTICIPANT 3.....NOM & PRENOM:.....

FONCTION :..... E-MAIL.....

Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)

NOM du LIEU (hôtel, société...).....

RUE-NR :

CP-VILLE :

PRECISION (salle, s'adresser à...) :

Coordonnées de facturation

NOM & PRENOM:.....

FONCTION :.....

SOCIETE :

RUE-NR :

CP-VILLE :

TVA :

COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) :

Inscription à la formation 'In-house':

Knowledge Management

Prix : 2 personnes **1185,80 €** (980 €+ 21%TVA) []

3 personnes **1452,00 €** (1200 €+ 21%TVA) []

Période souhaitée :

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates

Je verse la somme de EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant la date de la manifestation.

La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée

Conditions de vente: [voir notre site](#)

Annulation : toute inscription est définitive. Les personnes inscrites gardent la possibilité de se faire remplacer. Veuillez, dans ce cas, le préciser avant la formation et l'envoi de la documentation

Date :

Signature:

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB